

Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument upravuje podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění práva odstoupit od Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem, který je spotřebitelem, a Poskytovatelem – obchodní společnost Arakis, s.r.o., IČ 04081897, se sídlem České Budějovice 2, Třebínská 1758/11, PSČ 370 05, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 2363.
- 1.2. Pro výklad tohoto dokumentu se použijí Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (VOP). Pojmy uvedené v tomto dokumentu s počátečním velkým písmenem mají význam definovaný ve VOP.

2. PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

- 2.1. Do 14 dnů máte jako Zákazník – spotřebitel právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 2.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni:
 - 2.2.1. uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu o poskytování Služeb a/nebo
 - 2.2.2. kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží (např. Koncové zařízení nebo jiné zařízení věci, jež si od nás kupujete do svého vlastnictví), jde-li o smlouvu kupní.
- 2.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který Vám předán spolu s návrhem Smlouvy a který je k dispozici ke stažení na Internetových stránkách.
- 2.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

3. DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 3.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání zboží (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- 3.2. Platbu týkající se zboží vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adresu Poskytovatele. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 3.3. Pokud jste požádal(a), aby poskytování Služeb během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem Služeb stanoveným ve Smlouvě.