

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU

I. SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel:

Arakis, s.r.o.

IČ 04081897, se sídlem České Budějovice 2, Třebínská 1758/11, PSČ 370 05

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 2363

Bankovní účet: 779077/5500

Tel.: +420 387 410 817

E-mail: helpdesk@arakis.cz

www.arakis.cz

Zákazník:

Titul	Jméno	Příjmení	Datum narození
Ulice a číslo popisné		Telefon	Číslo občanského průkazu
PSČ	Město	E-mail	

Místo instalace (vyplňte pouze liší-li se od bydliště Zákazníka):

Jméno		Příjmení
Ulice a číslo popisné		Telefon
PSČ	Město	E-mail

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, jak jsou definovány ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (VOP), konkrétně Připojení k internetu. Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zajistit Připojení k internetu dle podmínek stanovených touto Smlouvou a VOP a zákazník se zavazuje za Připojení k internetu hradit Poskytovateli hradit Cenu těchto Služeb dle podmínek stanovených touto Smlouvou a VOP.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP, Ceník a další dokumenty a nabídky předložené Zákazníkovi ze strany Poskytovatelem před uzavřením této Smlouvy.
3. Pojmy uvedené v této Smlouvě s počátečním velkým písmenem mají význam definovaný v této Smlouvě nebo ve VOP.

III. SLUŽBY

Připojení k internetu	
Tarif: _____	
Inzerovaná rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s): _____ Mbit / _____ Mbit	Maximální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s): _____ Mbit / _____ Mbit
Běžně dostupná rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s): _____ Mbit / _____ Mbit	Minimální rychlost downloadu/uploadu (Mbit/s): _____ Mbit / _____ Mbit

Bližší specifikace Služeb, jež jsou předmětem této Smlouvy, je uvedena na internetových stránkách Poskytovatele www.arakis.cz a v Ceníku.

III. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ

Koncové zařízení (přijímací zařízení) je majetkem Poskytovatele. Po ukončení této Smlouvy je tak Zákazník povinen vrátit zapůjčené Koncové zařízení přímo Poskytovateli ve funkčním a kompletním stavu, a to do provozovny Poskytovatele osobně či doporučeně poštou v souladu s VOP.

IV. CENA ZA SLUŽBY

1. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli Cenu za Služby ve výši stanovené Ceníkem.
2. Měsíční paušální Cena za Služby Připojení k internetu, tarif _____:
_____ **včetně DPH**
(dle Ceníku platného ke dni uzavření Smlouvy)
3. Fakturace bude prováděna měsíčně. Faktura bude Zákazníkovi doručena prostřednictvím e-mailu.

V. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od _____
2. Smlouva může být ze strany Zákazníka nebo Poskytovatele kdykoliv vypovězena. Výpovědní lhůta v takovém případě činí třicet (30) dnů a počíná běžet dnem ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne _____.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Zákazníka a jím i uhrazeny.
3. Reklamací vad poskytovaných služeb nebo vyúčtování je možné provést telefonicky na telefonním čísle +420 387 410 817 nebo e-mailem na adrese helpdesk@arakis.cz. Další způsoby uplatnění reklamace a pravidla reklamace obsahuje Reklamační řád dostupný na internetových stránkách Poskytovatele www.arakis.cz.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy nebo VOP neplatným, neúčinným, nebo nevykonatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost zbytku Smlouvy.

5. Poskytovatel dle ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by Zákazník doručil k nabídce Poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
6. Nedílnou součástí Smlouvy je i Ceník, VOP a Reklamační řád, Zákazník svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty převzal a měl možnost se s nimi seznámit i před uzavřením Smlouvy. Uvedené dokumenty jsou současně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele www.arakis.cz. Způsob změny Ceníku a VOP je uveden ve VOP.
7. Tato Smlouva byla uzavřena _____
8. Zákazník uzavřením Smlouvy mj. prohlašuje, že:
 - a. se seznámil a souhlasí se specifikací Služeb, Ceníkem Poskytovatele, Reklamačním řádem a VOP,
 - b. bere na vědomí a souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával osobní údaje, které mu při uzavírání a kdykoli za trvání Smlouvy předá nebo jakkoli jinak zpřístupní, a to v souladu s VOP,
 - c. byl při uzavření Smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných Služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry zařízení Zákazníka, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad apod.
9. Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy, a to bez udání důvodů a jakékoliv sankce smlouvy. Podrobnosti o způsobu využití tohoto práva Zákazníka a formulář pro odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v samostatném informačním dokumentu, který byl Zákazníkovi poskytnut společně s návrhem této Smlouvy, a dále je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele www.arakis.cz.
10. Zákazník žádá Poskytovatele, aby k započetí poskytování Služeb došlo dne 1.9.2020, a to i v případě, že by dosud neuběhla lhůta pro odstoupení od Smlouvy dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy.

Zákazník:

V dne	<i>podpis zákazníka</i>
-------------------	-------------------------

Poskytovatel: